

Umfrage:

Welche Verbesserungen, Änderungen oder neuen Angebote würden Ihnen gefallen? Haben Sie Vorschläge, die das Miteinander in unserer Wohnanlage stärken?

Themen, zu denen wir Ihre Meinung hören möchten:

- *Wie zufrieden sind Sie mit der allgemeinen Wohnqualität in unserer Wohnanlage?*
- *Gibt es Bereiche in der Wohnanlage, die Ihrer Meinung nach verbessert werden sollten?*
- *Wie zufrieden sind Sie mit der Sauberkeit und Pflege des Geländes und der Gebäude?*
- *Haben Sie Verbesserungsvorschläge für unsere Kommunikation mit den Mietern?*
- *Wie zufrieden sind Sie mit den Reaktionszeiten und dem Service, wenn Sie ein Anliegen haben?*

Was ist Ihr größtes Anliegen oder Verbesserungsvorschlag ?

Bitte senden Sie uns Ihre Wünsche und Anregungen per E-Mail/per WhatsApp/per Post oder füllen Sie den untenstehenden Abschnitt aus.

Ihre Meinung ist uns wichtig – vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Ihre Wohnungsgenossenschaft Franzburg eG

Wir möchten von Ihnen erfahren, wie wir unser Wohnumfeld noch besser gestalten können. Bitte teilen Sie uns Ihre Wünsche und Vorschläge mit:

1. **Wie zufrieden sind Sie mit der allgemeinen Wohnqualität in unserer Wohnanlage?**

(Bitte bewerten Sie von 1 = sehr unzufrieden bis 5 = sehr zufrieden)

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

2. **Gibt es Bereiche in der Wohnanlage, die Ihrer Meinung nach verbessert werden sollten?**

(z. B. Flure, Kellerräume, Außenanlagen)

3. **Wie zufrieden sind Sie mit der Sauberkeit und Pflege des Geländes und der Gebäude?**

☐ Sehr unzufrieden

☐ Unzufrieden

☐ Neutral

☐ Zufrieden

☐ Sehr zufrieden

Mieterinformationen (freiwillige Angabe):

Name: _____

Wohnadresse: _____

Zu 3.

4. **Haben Sie Verbesserungsvorschläge für unsere Kommunikation mit den Mietern?**

(z. B. Informationen zu Reparaturen, Mitgliederversammlung, etc.)

5. **Wie zufrieden sind Sie mit den Reaktionszeiten und dem Service, wenn Sie ein Anliegen haben?**

☐ Sehr unzufrieden

☐ Unzufrieden

☐ Neutral

☐ Zufrieden

☐ Sehr zufrieden

6. **Was ist Ihr größtes Anliegen oder Verbesserungsvorschlag ?**

Bitte senden Sie Ihre Antworten an:

- Per E-Mail an: service@wg-franzburg.de
- Per WhatsApp an : 0 1514 0804751



- Oder per Post an: Wohnungsgenossenschaft Franzburg eG
Platz des Friedens 1, 18461 Franzburg

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre wertvollen Rückmeldungen und freuen uns darauf, gemeinsam ein noch besseres Wohnumfeld zu schaffen!